

Frigoríficos de Vigo, S.A. tiene como objetivo esencial la total satisfacción de sus clientes cumpliendo estrictamente los requisitos de calidad establecidos así como la legislación vigente que afecte al desarrollo de nuestra actividad y, en especial, a lo dispuesto en materia de Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente.

Hemos desarrollado un Sistema de Gestión de Calidad basado en el compromiso con la **Cultura de Seguridad Alimentaria**, que permite asegurar en cada área de actuación (Almacenamiento Frigorífico y Congelación en Túneles, Elaboración y Comercialización de Productos de la Pesca y la Acuicultura, Fabricación y Venta de hielo) el cumplimiento de los requisitos establecidos, así como los legales y reglamentarios, basándonos en los siguientes aspectos:

- La mejora continua de los procesos
- El establecimiento de objetivos de calidad
- Formación continua del personal
- Adecuado mantenimiento de las infraestructuras
- Asegurando la disponibilidad de los recursos que sean necesarios

La Dirección de Frigoríficos de Vigo, S.A. está comprometida con la **Seguridad e Higiene de los Alimentos**, velando por el estricto cumplimiento de las obligaciones legales establecidas y utilizando como instrumento de control el **Sistema de APPCC** implantado, para asegurar la inocuidad de nuestros productos, la seguridad de los mismos a lo largo de la cadena de producción y distribución frente a ataques interesados, así como evitar las actividades fraudulentas.

La preocupación por el **Medio Ambiente** forma parte de la Cultura Empresarial de Frigoríficos de Vigo, S.A., expresada mediante el máximo respeto a nuestro entorno y al impacto de nuestra actividad en el Medio Ambiente, lo cual se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Prevenir la contaminación y a reducir, en la medida en que sea posible, la generación de residuos.
- Utilizar racionalmente los recursos naturales y energéticos así como a utilizar productos respetuosos con el medio ambiente.
- Promover entre todos sus empleados un espíritu de sensibilidad, responsabilidad y concienciación sobre la necesidad de proteger y cuidar el entorno.

La gestión de Frigoríficos de Vigo, S.A., en todo su ámbito de actuación, se rige por un **comportamiento ético y responsable** para con las “partes interesadas” (clientes, empleados, proveedores, inversores, administraciones, instituciones, entorno social, entorno medioambiental), de tal modo que:

- La Dirección de la Empresa ha establecido y promueve una cultura de respeto, diálogo, transparencia, confidencialidad, buen trato, atención y servicio de cara a las partes interesadas, la cual debe ser compartida, entendida, aceptada y puesta en práctica por todo el personal de la Empresa.
- En Frigoríficos de Vigo, S.A. no existe discriminación hacia las partes interesadas por razón de sexo, estado civil, origen racial o étnico, condición social, religión, orientación sexual, ideas políticas, afiliación sindical, lengua o discapacidad.

La Dirección de Frigoríficos de Vigo, S.A. hace público el contenido de sus políticas, las cuales han sido comprendidas y asumidas por la totalidad de los empleados de la Empresa.



**Director – Gerente**  
**Darío Iglesias Vázquez**